



Гусаков Дмитрий Александрович

Руководитель группы разработчиков

Общие сведения

Дата рождения: 18.04.1989 г. (возраст — 34 года).

Семейное положение: женат, 2 детей.

Гражданство: Россия.

Проживание, прописка: Россия, г. Воронеж.

Тел.: +7 (906) 587-96-79

Email: flash.not@gmail.com, сайт: <http://gusakov.info>, tg: @flashnot

Образование

Основное:

- 2006-2011 – Донбасский государственный технический университет, институт автоматизации и электротехнических систем, специальность – «Специализированные компьютерные системы». Специалист в отрасли вычислительных систем.
- 2009-2011 – Донбасский государственный технический университет, институт экономики и финансов. Специалист по финансам.

Повышение квалификации, курсы:

- июнь 2022 – Стратоплан, Конструктивная конфронтация и командообразование.

О себе

Я руководитель разработки b2b продуктов в Skyeng

- Умею строить и измерять процессы разработки
- Вижу слабые места и оптимизирую процессы
- Проектирую архитектуру систем и модели данных, опираясь на стратегические цели бизнеса и нахожу компромиссы
- Есть опыт внедрения KPI/OKR, системы грейдинга сотрудников, составления воронки найма
- Мотивирую и развиваю сотрудников
- Легко нахожу общий язык с бизнесом

Ключевые навыки

Управление разработкой • Построение команды • Project менеджмент • Создание архитектуры проектов • Высоконагруженные системы • Автоматизация процессов • Стратегическое планирование • Хорошая базовая математическая подготовка • PHP • JavaScript • Angular • C# • MySQL • PostgreSQL • MongoDB.

Профессиональный опыт

- *сентябрь 2021 – настоящее время*. Skyeng. Руководитель разработки (размер команды > 15 чел).

Управляю 3 командами разработки, отвечаю за всё, что связано с b2b разработкой в Skyeng : crm, billing, личный кабинет корпоративного клиента, автоматизация поддержки, автоматизация документооборота, b2b продажи.

Основные задачи:

- Формулирую и каскадирую цели до команд (OKR, KPI)
- Проектирую архитектуру решений и приложений
- Управляю SLA процессов разработки и SLA работоспособности сервисов
- Внедряю изменения в процессы работы команд
- Занимаюсь операционным и ресурсным планированием
- Отвечаю за дизайн команд разработки, мотивацию и удержание
- Контролирую бизнес-метриками, строю и поддерживаю дашборды: процессные, технические, продуктовые.

Основные достижения:

- eNPS в командах в зеленой зоне (средняя оценка 9)
- унифицировал и скорректировал процессы команд разработки. В итоге пришли к крутым показателям: CT (Cycle Time) = 10d, Scope Drop = 20%, Redevs = 1%, Incidents count = 0
- ввели Zero Bug Policy, уменьшив Bug Density на 40%
- увеличил эффективность change проектов благодаря челленджу бизнеса
- самостоятельно построил дашборды для измерения процессных метрик
- участвовал в проработке системы грейдинга и performance review разработчиков

- *июль 2019 – сентябрь 2021*. Skyeng. Team lead команды разработки (размер команды > 6 чел). Пересобрал команду, отвечающую за основной b2b продукт в skyeng, выстроил процессы discovery & delivery, управлял бэклогом команды. Ввёл развитие сотрудников (PDP) и трекинг eNPS на регулярной основе. Начали писать тесты кейсы, автоматизировать тестирование и вести документацию. С этой командой мы сделали огромное количество крутых вещей - обновили продукт, повысили уровень self-service ЛПП до 70% (рост с 30%), снизили затраты на операционку - автоматизировали саппорт и документооборот, снизили CAC - улучшили и автоматизировали b2b маркетинг (переезд на новую CRM, рекомендации для отдела продаж на основе ML).
- *май 2017 – июль 2019*. Skyeng. Full stack разработчик. В составе команды мотивации с применением php, angularjs и ML занимался геймификацией обучения и повышением LTV пользователей. Через год перешёл в команду b2b разработки и занимался разработкой личного кабинета корпоративного клиента.

- *сентябрь 2014 – май 2017*. Mail.Ru Group. Full stack web-программист.
Автоматизация службы технической поддержки игровых проектов mail.ru и my.com. Разработка инструментов для более быстрой и качественной обработки запросов пользователей.
- *сентябрь 2013 – май 2014*. Онтико. Backend (php) программист (удалённо).
В команде людей, организующих Hignload++ (и другие крутые конференции для разработчиков), трудился над доработкой и расширением функциональности сайта крупнейшего новостного агентства России — ИТАР-ТАСС. Попутно чиним баги и оптимизируем код и систему под высокие нагрузки.
- *сентябрь 2009 — январь 2010*. Донбасский государственный технический университет, кафедра механики, младший лаборант.
Расчет и моделирование турбулентных процессов при течении вязкой жидкости в трубе. Проработка кластерных систем для обеспечения возможности распределенных математических вычислений.
- *январь 2007 — сентябрь 2009*. ЧП «Кияшко К.Н.» (Алчевск, Украина).
Разработка приложений на C++, Delphi и C# для платформы Windows.
Web-программирование, разработка и поддержка сайтов для муниципальных систем образования и медицины.
Разработка комплексной системы в рамках проекта «Интерактивное образование» для детей-инвалидов (видео-чат, передача голоса).
Техническое обслуживание и поддержка компьютерных сетей в школах города.

Личные качества

Аналитические способности, легко обучаем, стремление к профессиональному росту, активное применение практических навыков и теоретической подготовки, инициативность и направленность на результат, коммуникабельность, умение работать в команде, а также опыт анализа, изменения и доработки чужого кода.

Дополнительная информация

- Владение языками: русский — родные, английский — intermediate.
- Водительское удостоверение категории «В», стаж 9+ лет.
- Увлечение: настольный теннис, шахматы, картинг, рукопашный бой по системе Кадочникова.
- Переезд возможен.